

POLITYKA JAKOŚCI

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Powiatowe Pogotowie Ratunkowe w Świdnicy realizuje zadania zgodnie z wymogami ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, Statutem oraz obowiązującymi standardami. Naszym głównym zadaniem jest realizacja usług wynikająca z podpisanych kontraktów z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Celem naszej jednostki jest zadowolenie pacjenta, które otrzymywane jest poprzez:

1. modernizację i unowocześnianie wysokospecjalistycznego sprzętu medycznego i transportowego,
2. wysoką jakość udzielanych świadczeń medycznych,
3. utrzymywanie podstacji wyjazdowych,
4. zatrudnianie wysoko wykwalifikowanego personelu medycznego oraz jego ciągłe doskonalenie,
5. promocję zdrowia poprzez prowadzenie szkoleń przez Świdnicką Szkołę Ratownictwa.

Dyrekcja jednostki dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania jakością weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Powiatowe Pogotowie Ratunkowe w Świdnicy oraz podana do wiadomości.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Dyрекcję jednostki.

Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Powiatowe Pogotowie Ratunkowe w Świdnicy zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki, do doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością, jak również spełnienia wymagań normy ISO 9001.

DYREKTOR
SP ZOZ Powiatowe Pogotowie Ratunkowe
w Świdnicy

Małgorzata Jurkowska

Wydanie 3, 26 marca 2018 r.